

24 июля 2017

Менее четверти работников боятся потерять свое место из-за автоматизации



Менее четверти российских работников боятся потерять свое место из-за автоматизации процессов. Сами себе они объясняют это тем, что автоматизация в ближайшем будущем коснется в основном областей, где работают

низкоквалифицированные специалисты, а в России каждый второй в возрасте 25-64 года имеет высшее образование, выяснили эксперты проекта «HR Lab. - Лаборатория HR Инноваций», проведя исследование для Аналитического центра «АльфаСтрахование».

Специалисты «АльфаСтрахование» провели опрос сотрудников HR-служб 95 российских компаний с оборотом от 100 млн руб. в год и выяснили, что только 24% опрошенных считают, что могут лишиться своего места из-за скорой автоматизации процессов в их области. В основном, это представители сферы услуг без высшего образования или без достаточного опыта: консультанты по продукту (20%), продавцы (15%), операторы колл-центров (14%), представители печатного дела (7%), младшие HR-специалисты (3%). Остальные опрошенные не высказали опасений за свое рабочее место.

На конференции «HR-Challenge», которая прошла в рамках проекта «HR Lab. - Лаборатория HR Инноваций» летом этого года, Борис Вольфсон, директор по развитию HeadHunter рассказал, что в течение одного-двух лет компьютерные системы научатся принимать решения как средние HR-специалисты, а через три-пять лет они выйдут на уровень лучших HR-специалистов.

Bloomberg в своем исследовании отмечает, что роботы начинают справляться с все большим числом человеческих задач, поэтому в век автоматизации больше всего своим рабочими местами рискуют люди, занятые в сфере услуг. Среди них оказались работники торговых центров, консультанты страховых компаний, а также представители низкооплачиваемых профессий, которых автоматизация коснулась в наибольшей мере. Сейчас технологический прогресс не создает новые рабочие места, а сокращает их количество. В США в 2016 г. на сферу услуг пришлось три четверти сокращений в более, чем 350 секторах экономики. До этого потеря рабочих мест на производствах сильно превышала снижение занятости во всех остальных областях.

За первые четыре месяца 2017 г. в торговых центрах Америки стало работать на 26,8 тыс. человек меньше, чем в аналогичный период прошлого года. При этом занятость в угледобывающей промышленности сократилась всего на 2,8 тыс. человек.

Исследователи Оксфордского университета считают, что под угрозой находится примерно

половина рабочих мест США, в особенности низкооплачиваемые профессии. Меньше всего рискуют остаться «на улице» специалисты с учеными степенями (инженеры, физики и др.) и врачи разных категорий. По прогнозу McKinsey Global Institute, вскоре роботы смогут в совершенстве исполнять около трети задач, включенных в 60% профессий.

«Сегодня автоматизация идет семимильными шагами, упрощая поставленные перед человеком задачи, - говорит Егор Сафрыгин, директор департамента маркетинга «Медицина» Группы «АльфаСтрахование». - В то же время это означает, что через несколько, возможно, десятков лет присутствие человека при выполнении тех или иных действий не потребуется. С одной стороны, это может означать сокращение рабочих мест некоторых профессий, с другой - могут быть автоматизированы лишь отдельные задачи».

Проект «HR Lab. – Лаборатория HR Инноваций» в партнерстве с бизнес-журналом Harvard Business Review Россия, Ассоциацией менеджеров России и порталом HeadHunter работает с марта 2016 г. Проект ориентирован на HR-директоров, специалистов в области управления персоналом, собственников и генеральных директоров компании. Его главная задача - поиск и аккумуляция всех необходимых инструментов, компетенций и практик для успешной работы с персоналом в условиях турбулентного рынка.

Группа «АльфаСтрахование»:

Объединяет ОАО «АльфаСтрахование», ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», ООО «АльфаСтрахование-ОМС», ООО «Медицина АльфаСтрахования». Собственный капитал Группы составляет 11,8 млрд руб. Группа «АльфаСтрахование» входит в состав финансово-промышленного консорциума «Альфа-Групп» (Альфа-Банк, «Альфа-Капитал», А1, «Росводоканал», X5 RetailGroupN.V.). Согласно лицензии Группа предлагает более 100 страховых продуктов, включая продукты по страхованию жизни и страхованию от несчастного случая. На территории России страховую деятельность осуществляют более 270 региональных представительств. Услугами Группы пользуются более 24,8 млн клиентов по всей России. Группа «АльфаСтрахование» имеет рейтинг финансовой устойчивости Fitch «BB» по международной шкале и наивысший рейтинг надежности ruAA рейтингового агентства «Эксперт РА».

Ссылка на статью: [Менее четверти работников боятся потерять свое место из-за автоматизации](#)